AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL

APEX IN SAFETY

СПРАВОЧНЫЙ ДОКУМЕНТ

Программа Международного совета аэропортов, разработанная для обеспечения высоких стандартов безопасности в аэропортах

APEX AIRPORT EXCELLENCE IN SAFETY

Версия 1.6 | 3 октября 2012 г.

Содержание

Краткие сведения 4

О программе APEX in Safety 5

Цель 5

Концепция 5

Аудитория и заинтересованные лица 5

Оценка безопасности 5

Принимающий аэропорт 5

Преимущества для аэропорта 5

Дополнительные преимущества 6

Анкета 6

Партнер в области обеспечения безопасности 6

Преимущества для партнера в области обеспечения безопасности 6

Заинтересованные лица 6

Оценка безопасности - Порядок проведения 7

Оценивание безопасности включает в себя анализ следующих аспектов: 7

APEX in Safety: «Планируй - Делай - Проверяй - Исправляй» 8

График проведения 9

Стоимость процедуры оценки безопасности 10

Оценивание, мониторинг и последующие действия 10

Как отправить заявку на проведение процедуры оценки безопасности 10

Конфиденциальность 11

Контактные данные ACI 11

Краткие сведения

Миссия Международного совета аэропортов (ACI) состоит в повышении коллективного интереса к аэропортам во всем мире и населенным пунктам, которые они обслуживают, а также в содействии обеспечению высоких профессиональных стандартов в работе аэропортов и их персонала. Нашей приоритетной задачей является обеспечение безопасности.

Для того чтобы достичь этих целей, ACI тесно сотрудничает с Международной организацией гражданской авиации (ICAO, ИКАО). Как для ACI, так и для ИКАО безопасность есть и будет первостепенным пунктом в программе совместного сотрудничества. Поскольку количество воздушных перевозок и пассажиров продолжает постоянно увеличиваться, авиационные специалисты должны прилагать больше усилий для обеспечения более высокого уровня безопасности в аэропортах во всем мире.

Согласно новейшим прогнозам ACI к 2029 году ежегодное число авиапассажиров возрастет до 10 миллиардов, а число авиарейсов - до 130 миллионов. Это означает, что, для удовлетворения возросшего спроса, помимо прочих оперативных мер, существующая на сегодняшний день мировая пропускная способность аэропортов в течение следующих 15 лет должна быть увеличена вдвое. А стоимость одних только проектов, требующих капитальные расходы, превышает 1 трлн. долларов.

Ожидается, что значительный рост объема грузоперевозок, количества пассажиров и авиарейсов создаст дополнительную нагрузку на систему, постоянно находящуюся под давлением из-за необходимости обеспечения должного уровня безопасности. По результатам проверки, проведенной в рамках Универсальной программы ИКАО по контролю и аудиту эксплуатационной безопасности (USOAP, результаты за 2009 г.), среди прошедших проверку стран: :

- 70 % не разработали или не внедрили программу по обеспечению безопасности взлетно-посадочных полос для предотвращения несанкционированного выезда на них;
- 44 % не приняли стандарты ИКАО в области сертификации аэродромов;
- 50 % не требуют периодической проверки или пересмотра планов мероприятий при возникновении чрезвычайной обстановки на аэродроме, а также проведения прочих измерений характеристик сцепления поверхности ВПП;
- 38 % не обеспечивают соблюдение операторами аэродромов требований, связанных с эксплуатационным обслуживанием и материально-техническими средствами..

Осуществляя миссию по обеспечению более безопасной работы аэропортов и в то же время внося вклад в международное сотрудничество Международной организации гражданской авиации (ИКАО), заинтересованных лиц и аэропортов во всем мире, ACI разработала программу Airport Excellence (APEX) in Safety.

Эта программа основана на стандартах ИКАО и практическом опыте ACI. Она сочетает в себе требования по соблюдению установленных норм с фактическими ежедневными потребностями аэропортов в максимальном повышении эффективности эксплуатации при повышении стандартов безопасности.

Более того, программа содержит несколько элементов, специально разработанных для удовлетворения индивидуальных потребностей аэропортов, и предлагает эффективные решения, которые, как мы считаем, приведут к улучшению состояния систем обеспечения безопасности в аэропортах, участвующих в программе.

О программе APEX in Safety

Цель

- Предоставление наиболее эффективной поддержки в области обеспечения безопасности аэропортов путем повышения уровня соответствия техническим стандартам эксплуатации аэродромов за счет взаимодействия между ИКАО, партнерами в области обеспечения безопасности и аэропортами по всему миру.

Концепция

- Оказание аэропортам поддержки в вопросах улучшения качества работ по обеспечению безопасности, внедрения систем управления безопасностью, определения показателей и средств снижения количества случаев нарушения норм техники безопасности;
- Повышение уровня соответствия действующим стандартам и способствование обмену наиболее эффективными методами обеспечения безопасности между аэропортами.

Аудитория и заинтересованные лица

Программа «APEX in Safety» основана на Приложении 14 к Стандартам и рекомендациям по их применению (SARPS) ИКАО и практическом опыте ACI. На практике она представляет собой процедуру оценки безопасности, включающую в себя самостоятельную оценку уровня безопасности, анализ недочетов, рекомендованные решения и разработку плана действий, которые предлагаются после посещения аэропорта, которому требуется помощь по вопросам повышения уровня безопасности.

Оценка безопасности

Оценка безопасности - это процесс оценивания уровня безопасности аэропорта по результатам самостоятельно проведенного анкетирования, включающий вынесение предложений по составлению Плана мероприятий и рекомендаций по выбору решений для оптимизации системы обеспечения безопасности принимающего аэропорта.

Принимающий аэропорт

Принимающим аэропортом называется аэропорт, подавший запрос на проведение оценки.

Процедура оценки безопасности демонстрирует накопленный практический опыт в данной отрасли и позволяет максимально увеличить технологические преимущества.

Преимущества для аэропорта

- Обеспечение более высокого уровня безопасности путем ознакомления со стандартными требованиями обмена практическим опытом и прохождения тренингов;
- Самостоятельная оценка состояния системы безопасности;
- Доступ к базе знаний, позволяющей повысить эффективность системы безопасности в соответствии с конкретными условиями эксплуатации.

Преимущества программы
Индивидуальный подход
Меры, которые могут быть приняты незамедлительно
Доступ к всемирной сети специалистов по обеспечению безопасности
Практическое применение
Разработка плана действий
Быстрое получение ощутимого результата
Оптимальные решения, основанные на конкретных условиях эксплуатации
Соблюдение требований ИКАО
Доступ к базе знаний
Доступ к документации
Предоставление инструктивной документации
Тренинги, семинары и дальнейшее содействие

Дополнительные преимущества

- Предоставление ИКАО гарантий относительно принятия соответствующих мер по вопросам безопасности, предоставление сведений контролирующим органам, которые обязаны внедрять стандарты SARPS ИКАО и обеспечивать соответствие с ними;
- Подтверждение факта того, что принимающий аэропорт заранее принимает меры по улучшению состояния безопасности и обеспечивает полное соответствие применимым нормам безопасности;
- Принимающий аэропорт сможет соответствовать необходимым условиям для участия в Государственной программе обеспечения безопасности (SSP).

Анкета

Для проведения процедуры оценки безопасности принимающий аэропорт должен самостоятельно заполнить и отправить в ACI так называемую «анкету». Целью анкетирования является выявление ключевых областей, которым группа специалистов ACI по проведению процедуры оценки безопасности должна будет уделить дополнительное время в процессе анализа ситуации на месте. Помимо анкеты, принимающий аэропорт должен предоставить электронные версии необходимых документов. Данный шаг очень важен при оценивании потребностей аэропорта и выборе подходящих партнеров в области обеспечения безопасности.

Партнер в области обеспечения безопасности

Партнер в области обеспечения безопасности – это аэропорт, международный деловой партнер или другой стратегический партнер ACI (Международный совет аэропортов), обладающий необходимыми знаниями или готовый предоставить одного или нескольких специалистов-добровольцев для проведения процедуры оценки безопасности.

Услуги партнера в области обеспечения безопасности предоставляются бесплатно на протяжении всего периода проведения процедуры оценки безопасности с целью оказания принимающему аэропорту поддержки по вопросам усовершенствования стандартов безопасности.

Преимущества для партнера в области обеспечения безопасности

- Возможность помочь коллегам в вопросах повышения эффективности системы безопасности;
- Возможность получить опыт от проведения процедуры оценки безопасности;
- Повышение уровня сотрудничества и чувства принадлежности к коллективу среди аэропортов во всем мире.

ACI с гордостью выражает признательность нашим партнерам в области обеспечения безопасности за их вклад в повышение уровня безопасности и развитие международного сотрудничества, использование разнообразных каналов связи и участие в мероприятиях, проводящихся ACI во всем мире.

Заинтересованные лица

Программа APEX in Safety представляет ценность для значительного количества заинтересованных лиц, включая авиакомпании, поставщиков услуг в сфере аэронавигационного обслуживания и контролирующие органы. Уровень безопасности, который стремятся обеспечить заинтересованные лица, по возможности максимально учитывается при проведении процедуры оценки безопасности и должным образом рассматривается во время посещения принимающего аэропорта.

Оценка безопасности - Порядок проведения

ACI собирает и направляет в принимающий аэропорт группу специалистов ACI по проведению процедуры оценки безопасности с целью улучшения конкретных аспектов безопасности.

После получения заявки от принимающего аэропорта, в рамках программы может быть проведена оценка любого из аспектов обеспечения безопасности.

Оценивание безопасности включает в себя анализ следующих аспектов:

- Обеспечение безопасности взлетно-посадочных полос;
- Системы управления безопасностью (SMS);
- Сертификация аэродрома;
- Управление рисками, связанными с природой;
- Разметка, указатели и освещение;
- Аварийно-спасательная служба и пожарная охрана;
- Реагирование в чрезвычайных ситуациях;
- Контроль передвижения транспорта в воздушной зоне аэропорта;
- Управление компаниями, осуществляющими наземное обслуживание, договорные и правовые вопросы;
- Совершенствование аэронавигационной документации;
- Порядок действий в условиях ограниченной видимости;
- Устранение препятствий;
- Эксплуатация в зимний период;
- Предотвращение повреждений посторонними предметами;
- Обслуживание зоны движения воздушных судов;
- Доступ в зону движения воздушных судов;
- Безопасность проведения работ на аэродроме;
- Обеспечение безопасности на перроне;
- Снятие с эксплуатации вышедших из строя воздушных судов;
- Транспортировка опасных материалов.

Процедура оценки безопасности может занимать до одной недели. Состав группы зависит от сложности оценивания указанных в заявке аспектов. Как правило, группа состоит из эксперта по безопасности из регионального отделения ACI, специалиста по технике безопасности ИКАО и одного или более партнеров в области обеспечения безопасности и возглавляется руководителем (который может быть одним из упомянутых участников группы). В случае необходимости в группе могут участвовать и другие специалисты.

Партнер в области обеспечения безопасности не преследует какие-либо коммерческие интересы и во время проведения процедуры оценки безопасности действует исключительно в интересах принимающего аэропорта.

Группа специалистов ACI по проведению процедуры оценки безопасности проводит анализ недочетов и оценку состояния безопасности в принимающем аэропорту, составляя **предварительный отчет**. **Заключительный отчет** и рекомендации направляются руководству принимающего аэропорта в течение 8 недель после завершения визита. Эти документы содержат замечания группы. В заключительном отчете особое внимание уделяется решениям, рассчитанным на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу, которые аэропорт может использовать для повышения уровня безопасности.

На основании выводов, сделанных в заключительном отчете, принимающий аэропорт готовит черновой вариант **Плана действий,** содержащий список краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных мер по улучшению состояния безопасности, а также описание мероприятий и действий, которые должны быть предприняты для достижения соответствующих результатов.

Главная цель программы APEX по повышению уровня безопасности достигается, когда принимающий аэропорт действует согласно предложенным мерам по устранению недостатков.

Группа поддержки ACI помогает принимающему аэропорту в проведении наиболее эффективных мероприятий по повышению уровня безопасности.

APEX in Safety: «Планируй - Делай - Проверяй - Исправляй»

Программа «APEX in Safety», как и прочие программы по обеспечению безопасности, носит циклический характер, помогая принимающему аэропорту достигать наилучших показателей.

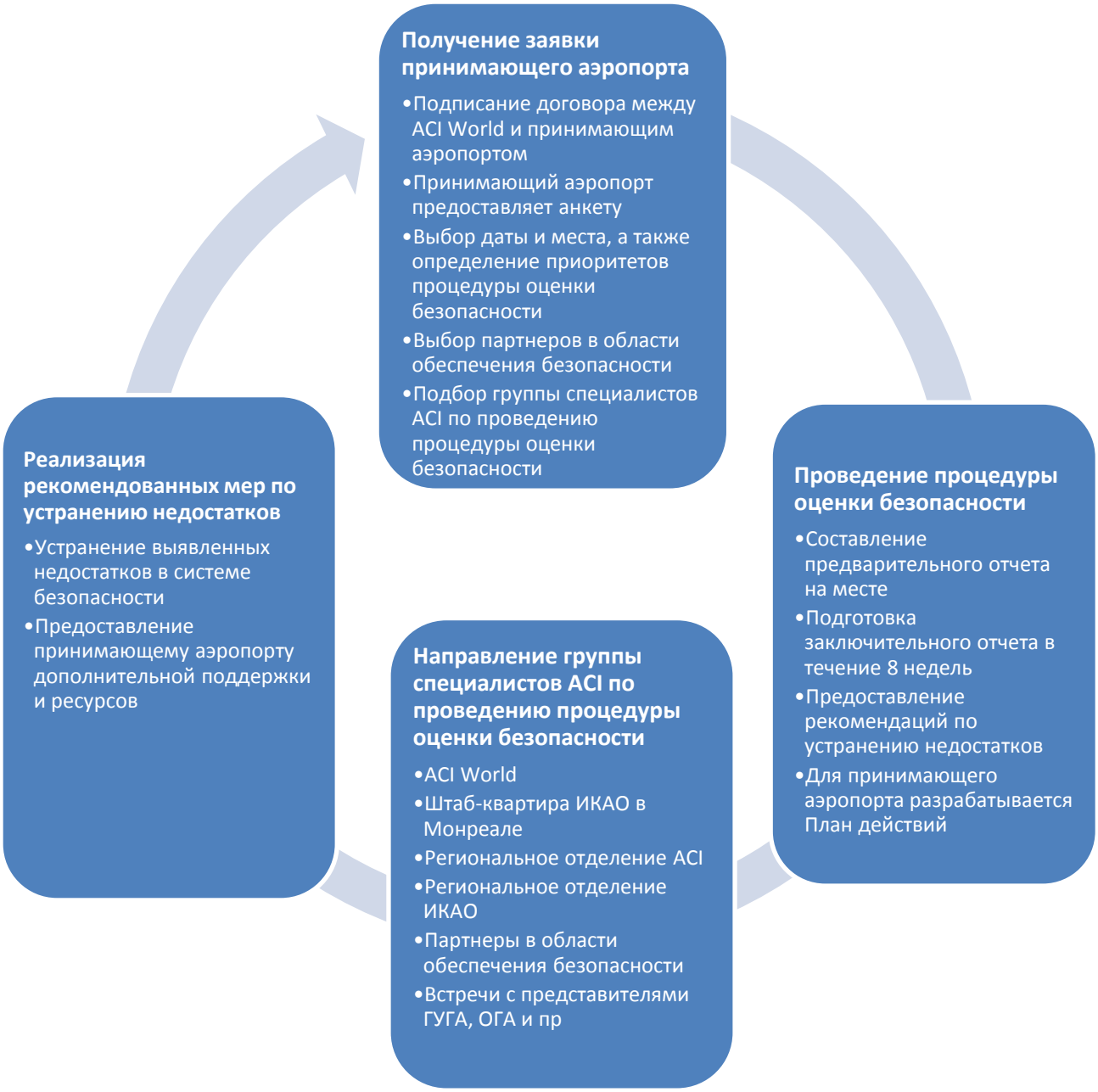
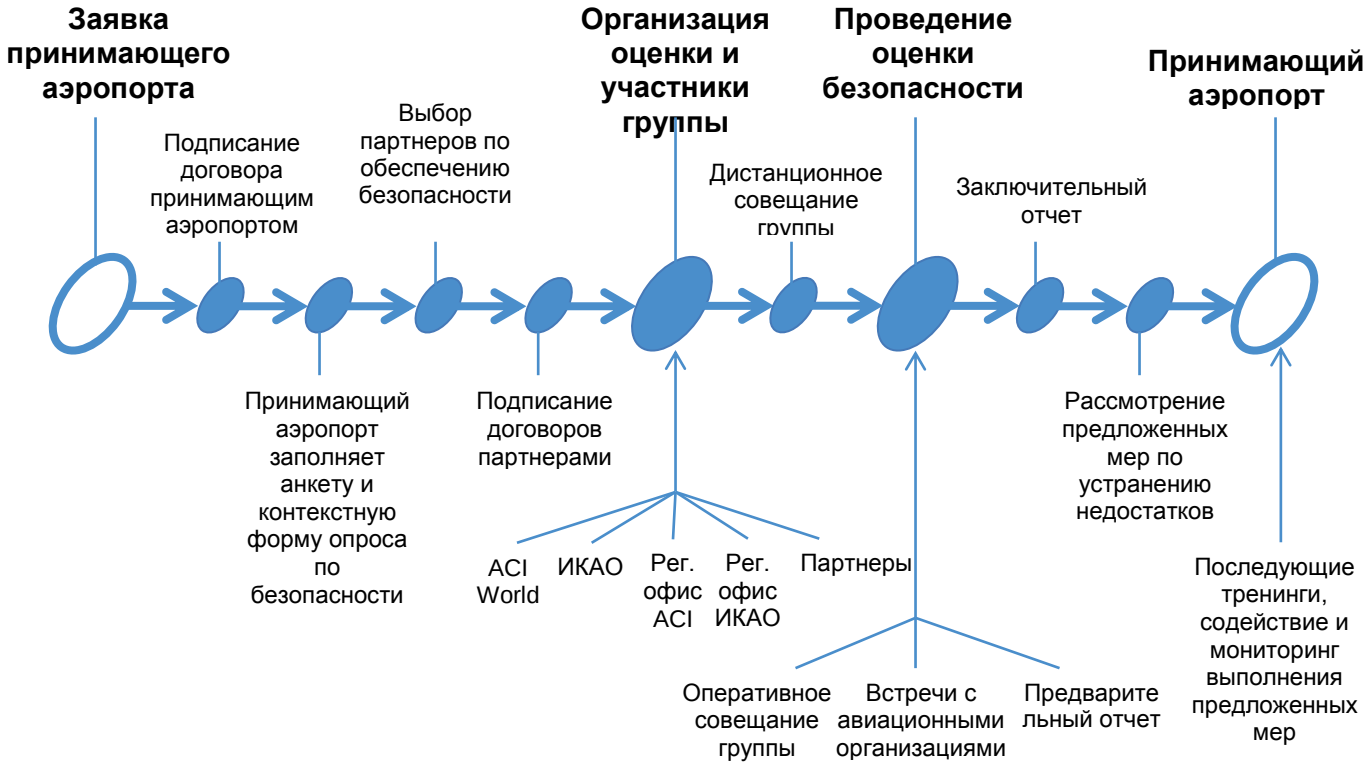


График проведения

Приблизительная длительность всего процесса, с момента подписания принимающим аэропортом договора до составления заключительного отчета, не превышает 16 недель. ACI World оставляет за собой право определять порядок проведения процедур оценки безопасности в соответствии с критериями, перечисленными по адресу: www.aci.aero/APEX.



Процедура оценки безопасности длится до одной недели, в зависимости от количества оцениваемых аспектов и сложности рабочего процесса в принимающем аэропорту.

Заключительный отчет предоставляется принимающему аэропорту в течение восьми (8) недель после его посещения специалистами.

Участвуя в программе, принимающий аэропорт получает непосредственную выгоду от специализированной поддержки ACI в достижении целей, перечисленных в Плане действия. В качестве помощи предлагается доступ к группам специалистов, тренингам, семинарам и рабочим группам на местном, региональном и международном уровнях.

Возросший уровень безопасности выгоден государству. Его возможности в плане проверок расширяются, поскольку аэропорты, принимающие участие в программе, имеют более высокий уровень соответствия действующим национальным нормам и SARPS ИКАО в рамках Государственной программы обеспечения безопасности (SSP).

Программа также полезна для ИКАО как источник данных относительно состояния безопасности и перспектив устранения выявленных недостатков в посещенных аэропортах. Собранные данные используются ИКАО в единой всемирной сети безопасности полетов, целью которой является повышение безопасности полетов.

Стоимость процедуры оценки безопасности

Принимающий аэропорт покрывает следующие прямые расходы группы специалистов ACI по проведению процедуры оценки безопасности: авиаперелет и суточные (в рамках политики деловых поездок ACI World/ИКАО, на рейсы длительностью от 7 часов и более приобретается билет бизнес-класса), проезд из гостиницы в аэропорт и обратно, проживание и питание.

ACI не взимает плату за консультационные услуги. Кроме того, ведение проекта осуществляется за счет ACI World.

Процедура оценки безопасности проводится бесплатно. ACI и ее партнеры не получают прибыль и не стремятся получить ее путем проведения процедуры оценки. Назначая проведение процедуры оценки безопасности и собирая группу, ACI прилагает все усилия к тому, чтобы свести расходы к минимуму.

Для проведения процедуры оценки безопасности группе специалистов ACI должен быть предоставлен доступ в Интернет. На время проведения
процедуры оценки безопасности членам группы также должны быть предоставлены средства связи (телефон и факс), принтер и помещение для оперативных совещаний, оборудованное проектором.

Оценивание, мониторинг и последующие действия

Важной частью программы APEX in Safety является подтверждение того, что принимающему аэропорту оказывается эффективная помощь по внедрению системы управления безопасностью, способной обнаруживать и устранять риски и угрозы в области обеспечения безопасности.

По результатам проверки, проведенной в рамках программы ИКАО USOAP, более 50 % государств, в которых проводилась проверка, не обеспечили системное проведение работниками аэропортов анализов аварий и происшествий с целью принятия соответствующих мер.

По мере реализации принимающим аэропортом предложенных решений по устранению недостатков настоятельно рекомендуется проводить периодические проверки состояния безопасности аэропорта. Заключения по проведенной оценке безопасности должны соответственно обновляться, чтобы в них отражались результаты проделанной работы.

Как отправить заявку на проведение процедуры оценки безопасности

ACI предоставляет возможность участия в программе APEX in Safety всем аэропортам, которые являются членами Совета и заинтересованы в достижении высоких стандартов безопасности, на одинаковых условиях, предоставляя услуги аналогичного качества и применяя единую ценовую политику.

Для подачи заявки на проведение процедуры оценки безопасности, Принимающий аэропорт должен отправить письмо, подписанное его высшим руководством, на адрес регионального отделения ACI, а также направить его копию в ACI World.

Этот процесс очень прост и прозрачен. ACI использует ряд объективных критериев, включая результаты проверок в рамках Универсальной программы ИКАО по контролю и аудиту эксплуатационной безопасности(USOAP) ИКАО для определения порядка удовлетворения заявок на проведение процедуры оценки безопасности.

В письме принимающего аэропорта <u>должна</u> содержаться следующая информация:

1. Намерение высшего руководства принимающего аэропорта принять участие в программе с целью повышения стандартов безопасности;
2. Название аэропорта, отправляющего заявку на проведение процедуры оценки безопасности;
3. Ориентировочные даты для визита группы специалистов ACI.

К настоящему документу прилагается шаблон письма-заявки.

Конфиденциальность

Результаты оценки безопасности носят конфиденциальный характер. ACI и ИКАО прилагают совместные усилия для обеспечения защиты данных оценки. Эти данные используются для проведения процедуры оценки, разработки мер по устранению недостатков и обеспечения контроля безопасности в рамках сотрудничества ИКАО и ACI.

Контактные данные ACI

ACI World

г-жа Анжела Гиттенс (Angela Gittens)
Генеральный директор (Director General)
Тел.: +1 514 373 1200
Email: agittens@aci.aero

г-н Адриан Чиорану (Adrian Cioranu)
Руководитель программы (Project Manager APEX)
Тел.: +1 514 373 1233
Email: acioranu@aci.aero

ACI Africa

г-н Али Тунзи (Ali Tounsi)
Генеральный секретарь (Secretary General)
Тел.: +212 660 156 916
Email: atounsi@aci-africa.aero

ACI Asia Pacific

г-жа Патти Чау (Patti Chau)
Региональный директор (Regional Director)
Тел.: +852 2180 9449
Email: patti@aci-asiapac.aero

г-н С.Л. Вонг (S. L. Wong)
Старший менеджер по техническим и отраслевым вопросам (Senior Manager Technical & Industry Affairs)
Тел.: +852 2989 8001
Email: sl@aci-asiapac.aero

ACI Europe

г-н Оливье Янковец (Olivier Jankovec)
Генеральный директор (Director General)
Тел.: +32 2 552 09 72
Email: olivier.jankovec@aci-europe.org

ACI Latin America & the Caribbean

г-н Хавьер Мартинез (Javier Martinez)
Генеральный директор (Director General)
Тел.: +593 2 294 4900
Email: jmartinez@aci-lac.aero

ACI North America

г-н Грег Принсипато (Greg Principato)
Президент (President)
Тел.: +1 202 293 8500
Email: gprincipato@aci-na.org

г-н Крис Освальд (Chris Oswald)
Вице-президент по вопросам безопасности и технической эксплуатации (Vice President, Safety and Technical Operations)
Тел.: +1 202 293 8500, Email: coswald@aci-na.org

<**Шапка фирменного бланка принимающего аэропорта**>

<**Номер, присваиваемый принимающему аэропорту: APEXSRR2013- КОД АЭРОПОРТА в Международной ассоциации воздушного транспорта**>

<**Дата и место**>

Кому: <Имя главы регионального отделения ACI>

Копия: Госпоже Анжеле Гиттенс (Angela Gittens), Генеральному директору ACI World
Господину Адриану Чиорану (Adrian Cioranu), Руководителю программы APEX in Safety

Тема: Оценка безопасности в рамках программы APEX для <**НАЗВАНИЕ ПРИНИМАЮЩЕГО АЭРОПОРТА**>

Уважаемый <**Имя главы регионального отделения ACI**>,

<**Принимающий аэропорт**> заинтересован в участии в программе по улучшению состояния безопасности и достижении более высокой степени соответствия действующим стандартам безопасности. Мы стремимся улучшить работу аэропорта в целом и уровень безопасности в частности.

С этой целью нам хотелось бы обратиться к ACI с просьбой о проведении процедуры оценки **безопасности в рамках программы APEX in Safety** в <**Название аэропорта**>.

Просим ACI внести наш аэропорт в список кандидатов на проведение процедуры оценки безопасности в 2013 г., принимая во внимание занятость специалистов, услуги которых необходимы для его проведения. Предлагаемый нами ориентировочный месяц проведения оценки - <**укажите месяц**>.

Со своей стороны, в качестве принимающего аэропорта, мы обязуемся по мере надобности предоставить всю необходимую документацию по безопасности и прочие документы, а также организовать встречи с соответствующими органами гражданской авиации и заинтересованными лицами, ведущими деятельность в аэропорту. Также мы обязуемся покрыть все расходы, связанные с проведением процедуры оценки безопасности и транспортировкой проводящих его специалистов, в соответствии со справочным документом ACI APEX in Safety (http://www.aci.aero/About-ACI/Priorities/Safety/APEX-in-Safety).

В процессе проведения процедуры оценки безопасности просим уделить особое внимание следующим аспектам:

<**В процессе проведения процедуры оценки безопасности мы уделим внимание всем перечисленным ниже аспектам (применимым к Вашему аэропорту). Пожалуйста, выберите аспекты, которым Вы хотели бы уделить особое внимание**.>

Обеспечение безопасности взлетно-посадочных полос
Системы управления безопасностью полетов (SMS)
Сертификация аэродрома
Управление рисками, связанными с дикой природой
Разметка, указатели и освещение
Аварийно-спасательная служба и пожарная охрана
Ликвидация аварийных ситуаций;
Контроль передвижения транспортных средств в воздушной зоне аэропорта
Управление компаниями наземного обслуживания, вопросы права и контрактных обязательств
Совершенствование аэронавигационной документации
Порядок действий в условиях ограниченной видимости
Устранение препятствий
Эксплуатация в зимний период
Предотвращение повреждений посторонними предметами
Обслуживание зоны движения воздушных судов
Доступ в зону движения воздушных судов
Безопасность проведения работ на аэродроме
Обеспечение безопасности на приангарной площадке
Снятие с эксплуатации вышедших из строя воздушных судов
Транспортировка опасных материалов
Другое (пожалуйста, укажите требуемый аспект)

Основным контактным лицом, ответственным за все деловые контакты и проведение процедуры оценки безопасности, назначается <**Имя ответственного лица**>. Контактные данные: телефон <**Номер телефона**>, email <**Адрес электронной почты Основного контактного лица**>.

С наилучшими пожеланиями,

<**Имя и подпись генерального директора аэропорта**>