AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL

# APEX IN SAFETY

## DOCUMENTO DE REFERENCIA

Programa de ACI concebido para el logro de excelencia en seguridad de los aeropuertos

APEX AIRPORT EXCELLENCE IN SAFETY

Versión 1.6 | 3 octubre 2012

# Índice

**1. Sumario ejecutivo** 4

**2. A propósito de APEX in Safety** 5

Objetivos 5

Visión 5

**3. Público general y participantes** 5

Revisión de seguridad 5

Aeropuerto anfitrión y beneficios 5

Cuestionario 6

Socios de seguridad y beneficios 6

Participantes 6

**4. Revisión de seguridad – Mecanismo** 7

**5. APEX in Safety: Plan - Qué hacer - Verificación - Revisión** 8

**6. Cronología** 9

**7. Costo de la revisión de seguridad** 10

**8. Evaluación, continuidad y seguimiento** 10

**9. Cómo solicitar une revisión de seguridad** 10

**10. Confidencialidad** 11

**11. Información de contacto del ACI** 11

## Sumario ejecutivo

El objetivo del ACI es de promover, en los aeropuertos del mundo y en las comunidades que ellos atienden, la excelencia en las operaciones aeroportuarias y la gestión del trabajo. La seguridad es la prioridad absoluta.

Para lograr dichos objetivos el ACI trabaja estrechamente con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). La seguridad es la máxima prioridad para ambas instituciones y será el tema principal de la agenda ACI-OACI. A medida que el número de pasajeros aumenta en forma constante, la comunidad aeronáutica deberá hacer más esfuerzos para mejorar la seguridad en los aeropuertos internacionalmente.

Estudios recientes señalan que en el año 2029 habrá más de diez mil millones de pasajeros y 130 millones de vuelos al año, lo que significa que, fuera de las medidas operativas, la capacidad de los aeropuertos a nivel mundial necesitará aumentar al doble durante los próximos 15 años para responder al aumento de la demanda. La factura de los gastos, solamente en capital de proyectos, asciende a un trillón (EU) de dólares.

El enorme aumento del número de pasajeros, del volumen de carga y del número de vuelos significará un peso adicional en un sistema que ya está bajo presión constante para mantener sus niveles de seguridad. Según los resultados del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP, 2009), de todos los países auditados:

- 70% carecía de programas de seguridad para la prevención de salidas de pistas;
- 44% no respondía a las normas de seguridad de la OACI para la certificación de aeródromos;
- 50% no exigía pruebas periódicas para la revisión de planes de emergencia y medición de las características de fricción;
- 38% no aseguraba que los operadores de aeródromos cumplen con las exigencias operativas de servicio y las instalaciones necesarias.

El ACI, con el objeto de promover la seguridad en las operaciones aeroportuarias, la cooperación internacional entre la OACI, los protagonistas de la aviación y los aeropuertos del mundo, ha desarrollado el Programa de Airport Excellence (APEX) in Safety.

El programa está basado en normas de la OACI y en las mejores prácticas del ACI. El APEX in Safety combina el mandato del cumplimiento de la reglamentación con las necesidades operacionales diarias en los aeropuertos, para maximizar la eficiencia operativa y reforzar el estándar de seguridad al mismo tiempo.

Además, el APEX in Safety provee diferentes elementos concebidos para responder a las necesidades específicas de aeropuertos y propone soluciones eficaces que esperamos sean esenciales en el mejoramiento de la seguridad actual de los aeropuertos que participan en el programa.

# A propósito de APEX in Safety

### Objetivos

- Ser el facilitador líder de seguridad aeroportuaria por el aumento del nivel de cumplimiento con las reglamentaciones aeródromos a través de la cooperación entre la OACI, los socios de seguridad y los aeropuertos de todo el mundo.

### Visión

- Asistir a los aeropuertos en sus esfuerzos por mejorar la aplicación de las medidas de seguridad, implementar sistemas de gestión de seguridad, establecer indicadores y herramientas para la reducción de incidentes involucrando la seguridad;
- Aumentar el nivel de cumplimiento de las normas de seguridad aplicables y fomentar las mejores prácticas de seguridad en la comunidad aeroportuaria.

# Público general y participantes

El APEX in Safety está basada en el Anexo 14 de las normas y métodos recomendados (SARPS) y en las mejores prácticas del ACI. Tiene el formato de una revisión de seguridad, incluyendo una auto-evaluación del nivel de seguridad, un análisis de brechas, las soluciones recomendadas y la elaboración de un plan de acción seguido de una visita en terreno al aeropuerto que ha solicitado asistencia para aumentar su nivel de seguridad.

### Revisión de seguridad

Una revisión de seguridad es el proceso de evaluación en terreno de la seguridad de un aeropuerto basado en los resultados de un auto cuestionario y la proposición de un plan de acción y recomendación de soluciones para optimizar la seguridad actual en el aeropuerto solicitante.

### Aeropuerto anfitrión

El aeropuerto anfitrión es el que solicita la revisión de seguridad.

La revisión de seguridad refleja las mejores prácticas de seguridad de la industria y al mismo tiempo maximiza los beneficios operacionales.

### Beneficios para el aeropuerto anfitrión

- Asegurar y reforzar los niveles de seguridad mediante el aprendizaje de las normas reglamentarias, las mejores prácticas operacionales y las necesidades y opciones de entrenamiento;
- Auto-evaluación del rendimiento en seguridad;
- Acceso a un fondo común de conocimientos y experiencia profesionales que permiten al aeropuerto anfitrión paliar sus deficiencias en seguridad según su entorno operativo específico.

| Beneficios de APEX in Safety |
|---|
| Enfoque específico |
| Medidas susceptibles de implementarse inmediatamente |
| Acceso a red global de expertos en seguridad |
| Aplicación práctica |
| Elaboración de un plan de acción |
| Resultados eficaces al alcance de la mano |
| Soluciones apropiadas basadas en medios de operaciones específicos |
| Consideración de aspectos reglamentarios de la OACI |
| Acceso a las bases de datos de conocimiento |
| Acceso a la documentación |
| Material de orientación accesible |
| Entrenamiento, talleres y asistencia posterior disponibles |

### Beneficios adicionales

- Asegurar a la OACI que se han tomando las medidas de seguridad adecuadas contribuyendo así a satisfacer las regulaciones impuestas por la OACI SARPS;
- Reconocer que el aeropuerto anfitrión está tomando las medidas proactivas necesarias para mejorar su seguridad y cumplir con las disposiciones reglamentarias en vigor;
- El aeropuerto anfitrión debería quedar en condiciones de integrar el Programa de seguridad operacional del Estado (SSP).

### Cuestionario

Con anterioridad a la revisión de seguridad, el aeropuerto anfitrión enviará un cuestionario de auto-evaluación al ACI cuyo objetivo es identificar las áreas claves para investir más tiempo y efectuar la evaluación en terreno. Al presentar el cuestionario el aeropuerto anfitrión debe proveer une versión electrónica de los procedimientos y de la documentación. Este paso es importante en la evaluación de las necesidades operacionales y en la selección de los socios de seguridad apropiados.

### Socios de seguridad

El socio de seguridad es un aeropuerto, socio comercial internacional u otro socio estratégico que posea los conocimientos y se ofrece para asistir al aeropuerto anfitrión en la implementación de su revisión de seguridad. Los servicios se facilitan sin costo, por la duración total de la revisión, con el objeto de ayudar al aeropuerto anfitrión a mejorar sus estándares de seguridad.

### Beneficios del socio de seguridad

- Brinda la oportunidad de ayudar a colegas de aeropuertos a mejorar su seguridad;
- Ofrece la oportunidad de aprender en el proceso de revisión de seguridad;
- Aumenta la cooperación y el sentido de comunidad de los aeropuertos internacionalmente.

El ACI reconoce con orgullo la contribución de sus socios en seguridad en el refuerzo de la seguridad y la cooperación internacional, a través de diversos canales de comunicación y eventos ACI en el mundo.

### Participantes

El APEX in Safety incluye un número importante de participantes incluyendo líneas aéreas, servicios de navegación y autoridades de control y reglamentación. Los objetivos de seguridad de los participantes se armonizan  al máximo durante la revista de seguridad y se les concede su debida importancia durante la visita a terreno en el aeropuerto anfitrión.

## Revisión de seguridad – Mecanismo

El ACI coordina y envía un equipo de expertos al aeropuerto anfitrión para la revisión de seguridad, con el objeto de mejorar la seguridad en áreas específicas.

Según lo solicite el aeropuerto anfitrión, el APEX in Safety puede proveer su experiencia profesional en cualquier terreno.

### Áreas de seguridad incluidas:

- Seguridad en las pistas de aterrizaje y despegue;
- Sistema de gestión de seguridad operacional;
- Certificación de aeródromos;
- Manejo del riesgo por fauna silvestre en aeropuertos;
- Letreros, señalización e iluminación;
- Rescate y combate de incendios;
- Respuesta ante emergencias;
- Conductores de vehículos en zonas de embarque y gestión del transporte;
- Gestión de operarios terrestres, aspectos legales y contractuales;
- Documentación relativa al Programa de mejoramiento de aeropuertos (AIP);
- Procedimientos con escasa visibilidad;
- Control de obstáculos;
- Operaciones en invierno;
- Gestión de objetos foráneos dañinos en los aeropuertos (FOD);
- Mantenimiento en el área de movimiento;
- Acceso al área de movimiento;
- Seguridad en aeródromos;
- Gestión de la seguridad en plataformas y pistas;
- Remoción de aeronaves inutilizadas ;
- Manejo de materiales peligrosos.

La **revisión de seguridad** puede durar hasta una semana. El número de miembros del equipo de revisión ACI dependerá de la complejidad de la evaluación requerida. El equipo debería incluir un asesor de la Oficina Regional de Seguridad del ACI, un oficial de seguridad designado de la OACI y uno o más socios de seguridad, bajo la supervisión del líder de equipo (puede ser uno de los mencionados). Otros expertos pueden incluirse en el equipo si la extensión de la revisión lo justifica.

El **socio de seguridad** no tiene intereses comerciales y actúa con el único objetivo de revisar la seguridad del aeropuerto anfitrión.

El **equipo de revisión de seguridad del ACI** efectuará un análisis de brechas y evaluará la seguridad existente en el aeropuerto anfitrión, entregando un **informe preliminar** al fin de la visita. Un **informe final**, con recomendaciones, será dirigido a la dirección del aeropuerto anfitrión dentro de ocho semanas a partir del término de la visita, incluyendo las observaciones hechas por el equipo del ACI. El informe final pondrá énfasis en las soluciones a corto, mediano y largo plazo a adoptar para reforzar la seguridad del aeropuerto anfitrión.

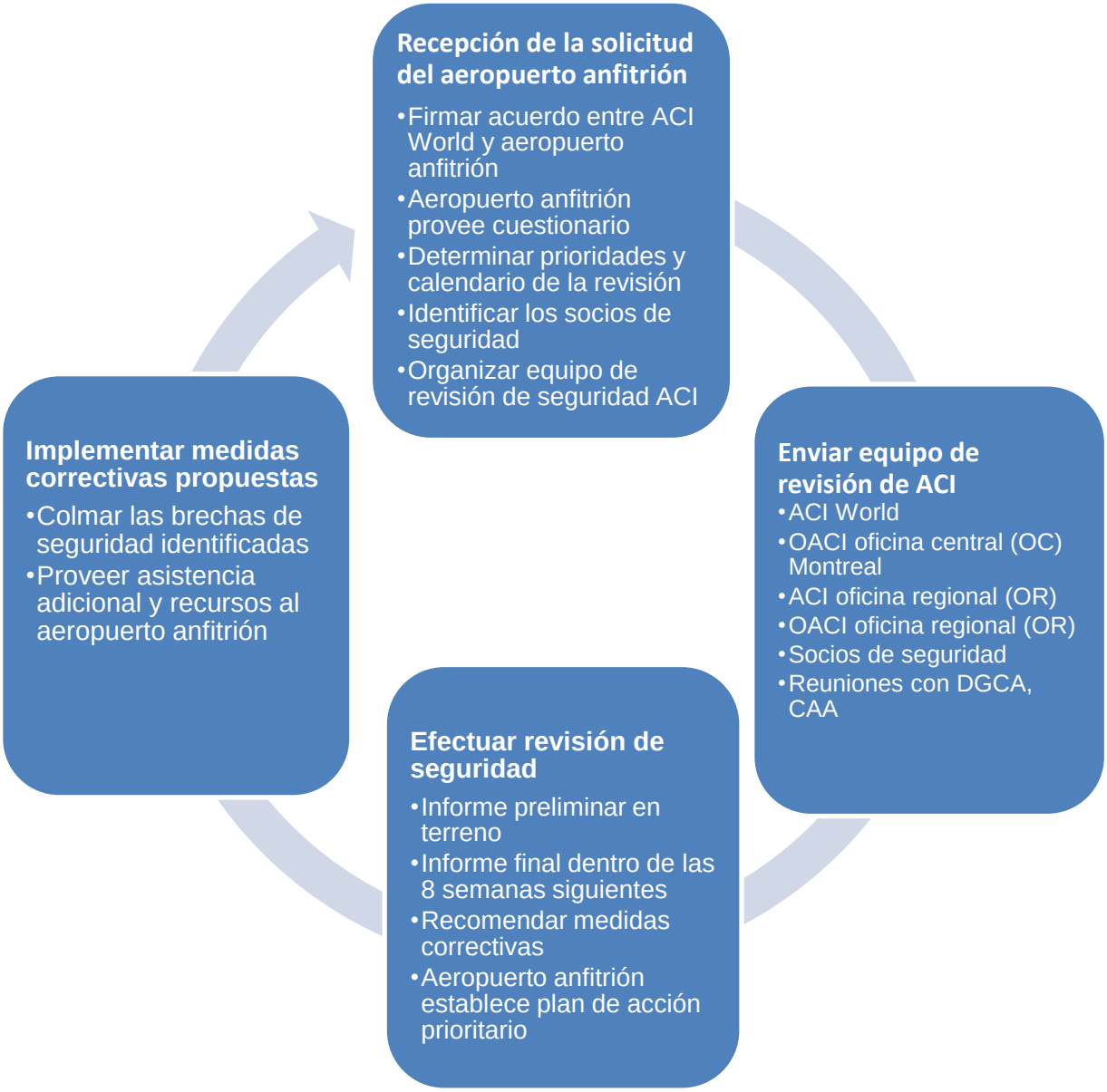
Basándose en las conclusiones del informe final, el aeropuerto anfitrión elaborará un **plan de acción** previo conteniendo los objetivos a corto, mediano y largo plazo y los medios y acciones necesarios para alcanzarlos.

El objetivo general del Programa de APEX in Safety de mejorar la seguridad se alcanza cuando el aeropuerto anfitrión actúa sobre las medidas correctivas propuestas.

Un equipo de apoyo del ACI orientará al aeropuerto anfitrión en la implementación de las medidas de seguridad más apropiadas.

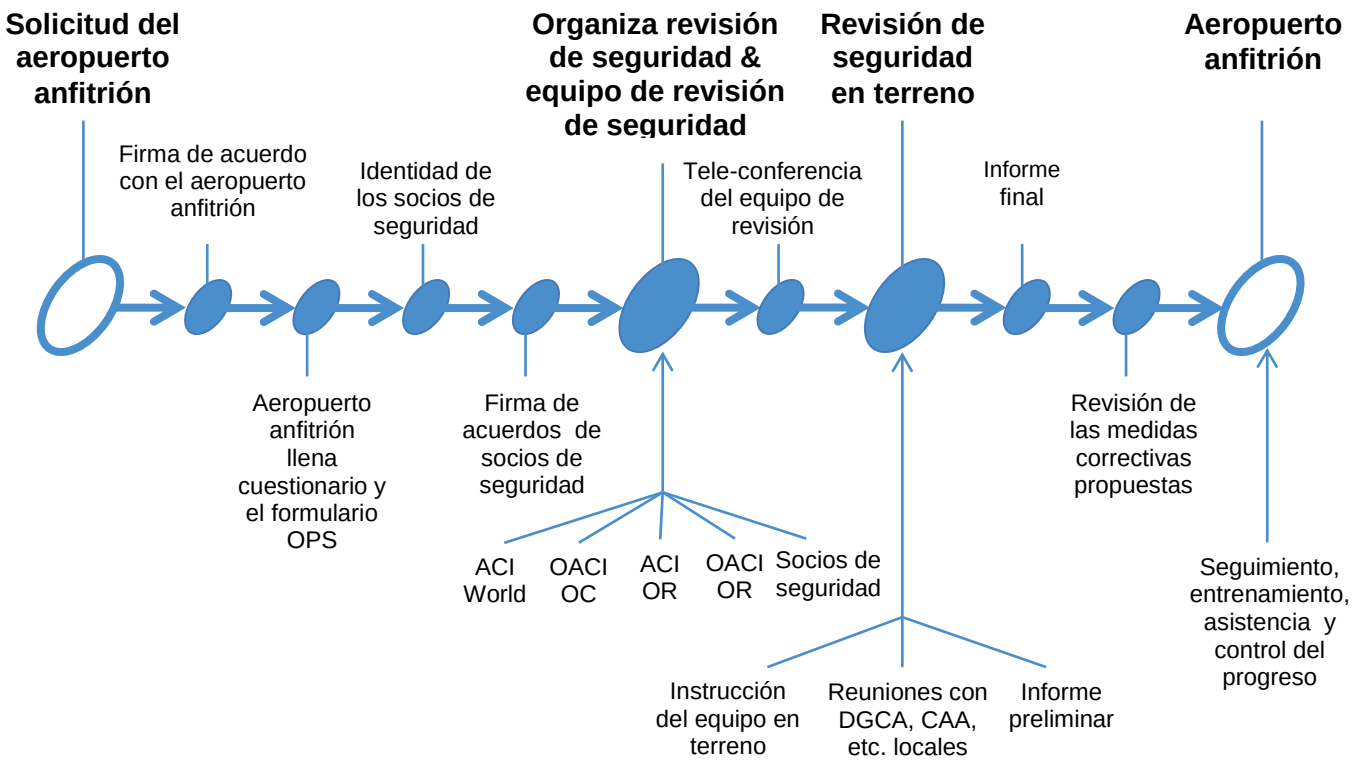
## APEX in Safety: Plan – Qué hacer – Verificación – Revisión

El plan de APEX in Safety refleja la vía ideal de gestión de los programas de seguridad, valorando al máximo el aeropuerto anfitrión.



## Cronología

El tiempo requerido estimado para completar el proceso, desde la firma del acuerdo hasta el informe final no debería llevar más de 16 semanas. El ACI se reserva el derecho de priorizar las revisiones de seguridad según el criterio señalado en www.aci.aero/APEX.




La revisión de seguridad en terreno puede durar hasta una semana, dependiendo de la extensión de la evaluación y de la complejidad de las operaciones. El informe final será enviado dentro de las ocho semanas siguientes a la visita en terreno. Bajo el Programa de APEX in Safety, el aeropuerto anfitrión se beneficiará directamente del apoyo del ACI destinado a alcanzar los objetivos del plan de acción. Hay varios medios de asistencia disponibles tales como: grupos de expertos, entrenamiento y formación, seminarios y trabajo en grupos a nivel local, regional e internacional.

El mejoramiento de la seguridad beneficiará directamente al estado. La capacidad de supervisión de este se verá reforzada, al participar el aeropuerto en el Programa de APEX in Safety desplegará un mayor nivel de cumplimiento con la reglamentación nacional aplicable OACI-SARPS, bajo la égida del Programa de seguridad operacional del Estado (SSP).

El Programa de APEX in Safety beneficiará también al OACI al proveer una visión valiosa de la seguridad actual y de la capacidad futura de los aeropuertos visitados para colmar las brechas identificadas. Los datos reunidos serán utilizados por OACI como parte integrante de una red de seguridad aérea, cuyo objetivo global es el mejoramiento de la seguridad internacional.

## Costo de la revisión de seguridad

El aeropuerto anfitrión es responsable de los costos directos de la revisión de seguridad del ACI por toda la duración de la revisión, vuelos y gastos diarios (sujetos a la política de viaje ACI/OACI Internacional, vuelos de 7 horas en clase negocios); transporte desde hoteles y aeropuertos; alojamiento y comidas.

El ACI no cobrará gastos de consulta. Además, el proyecto de gestión se ofrece a precio de costo al aeropuerto anfitrión por el ACI World.

La revisión de seguridad se efectúa sin fines remunerativos. El ACI y sus asociados no persiguen fines comerciales durante la revisión de la seguridad. Al programar la revisión de seguridad y organizar los equipos de revisión de seguridad, el ACI hace todo lo posible por mantener los costos al mínimo.

Una conexión a Internet deberá proveerse al equipo de revisión de la seguridad del ACI para llevar a cabo la revisión de seguridad. Comunicaciones por teléfono, fax y una sala de trabajo equipada con proyector deberán asegurarse durante la duración de la revisión de seguridad.

## Evaluación, seguimiento y continuidad

Una parte importante del Programa de APEX in Safety es asegurarle una ayuda efectiva al aeropuerto anfitrión con la implementación del sistema de gestión, capaz de detectar y abordar los riegos y peligros relativos a la falta de seguridad.

El Programa Universal de la Seguridad Operacional (USOAP) de la OACI ha establecido que más del 50% de los estados auditados no habían tomado las medidas indicadas para el control de operadores de aeródromos y análisis de accidentes.

A medida que el aeropuerto anfitrión implementa las medidas correctivas se recomienda una evaluación periódica de la seguridad del aeropuerto. Los resultados de la revisión de seguridad deberían ser actualizados de acuerdo a los progresos hechos.

## Cómo solicitar una revisión de la seguridad

El Programa de APEX in Safety de ACI, se ofrece a cada aeropuerto miembro interesado en lograr la excelencia en seguridad, bajo las mismas condiciones, ofreciendo los mismos servicios y aplicando el mismo criterio de costo.

Para solicitar una revisión de la seguridad, una carta firmada por la administración del aeropuerto anfitrión deberá enviarse a la oficina regional del ACI, con copia al ACI World.

El proceso es simple, directo y transparente y el ACI emplea una serie de criterios objetivos, incluyendo los resultados del USOAP para priorizar las solicitudes de revisiones de seguridad.

**Los siguientes aspectos deberán ser incluidos en la solicitud, por el aeropuerto anfitrión:**

1. El compromiso de la administración del aeropuerto anfitrión para seguir el Programa de APEX in Safety con el objetivo de mejorar la seguridad actual del aeropuerto implicado;
2. El nombre del aeropuerto que solicita la revisión de seguridad;
3. Las fechas tentativas requeridas para la visita del equipo de revisión de seguridad del ACI.

Se adjunta un modelo de carta solicitud como referencia.

## Confidencialidad

Los resultados de la revisión de seguridad serán confidenciales. El ACI y la OACI cooperarán para asegurar la protección de los datos relativos a la revisión de seguridad. Los datos obtenidos se utilizarán para tomar medidas correctivas y asegurar la seguridad en el marco de cooperación OACI-ACI.

## Información de contacto del ACI

**ACI World**

Sra. Angela Gittens
Directora General
Teléfono: +1 514 373 1200
Email: agittens@aci.aero

Sr. Adrian Cioranu
Gerente Proyecto APEX
Teléfono: +1 514 373 1233
Email: acioranu@aci.aero

**ACI África**

Sr. Ali Tounsi
Secretario General
Teléfono: +212 660 156 916
Email: atounsi@aci-africa.aero

**ACI Asia Pacífico**

Sra. Patti Chau
Directora Regional
Teléfono: +852 2180 9449
Email: patti@aci-asiapac.aero

Sr. S. L. Wong
Administrador General Asuntos Técnicos e Industriales
Teléfono: + 852 2989 8001
Email: sl@aci-asiapac.aero

**ACI Europa**

Sr. Olivier Jankovec
Director General
Teléfono: +32 2 552 09 72
Email: olivier.jankovec@aci-europe.org

**ACI América Latina y El Caribe**

Sr. Javier Martinez
Director General
Teléfono: +593 2 294 4900
Email: jmartinez@aci-lac.aero

**ACI América del Norte**

Sr. Greg Principato
Presidente
Teléfono: +1 202 293 8500
Email: gprincipato@aci-na.org

Sr. Chris Oswald
Vice Presidente, Seguridad y Operaciones Técnicas
Teléfono: +1 202 293 8500
Email: coswald@aci-na.org

<**Membrete del aeropuerto anfitrión** >

<**Número de referencia del aeropuerto anfitrión: APEXSRR2013- AIRPORT IATA CODE**>

<**Fecha y Lugar**>

Para entregar a <Nombre del Director de la Oficina Regional ACI >

Cc: Sra. Angela Gittens, Directora General ACI-World
Sr. Adrian Cioranu, Gerente Proyecto APEX in Safety

Asunto**:** Revisión de seguridad para <**NOMBRE DEL AEROPUERTO ANFITRIÓN**>

Sr. /Sra. <**Nombre del Director de la Oficina Regional ACI**>,

El <**aeropuerto anfitrión**> se compromete a implementar un proceso para reforzar la seguridad actual y alcanzar un nivel de conformidad más alto con las normas de seguridad aplicables. Apuntamos a mejorar las operaciones del aeropuerto en general y los niveles de seguridad en particular.

Con este fin, queremos invitar al ACI a efectuar une revisión de seguridad en el marco del Programa de APEX in Safety en <**Nombre del aeropuerto**>.

Solicitamos al ACI programar una revisión de seguridad durante 2013 tomando en cuenta la disponibilidad de los expertos asesores requeridos para esta actividad. El mes tentativo propuesto para la revisión es <**especificar el mes**>.

Como aeropuerto anfitrión proveeremos la seguridad necesaria y toda la documentación disponible y coordinaremos las reuniones con las autoridades pertinentes y los participantes del aeropuerto, según se requiera. También cubriremos los costos relativos a la organización de la revisión de seguridad y el envío de expertos, según el documento de referencia APEX del ACI (http://www.aci.aero/About-ACI/Priorities/Safety/APEX-in-Safety).

Solicitamos que la revisión de seguridad preste particular atención a:

<**Todas estas áreas serán cubiertas durante la revisión de seguridad (siendo aplicables a su aeropuerto). Seleccionar las áreas que se desee enfatizar.** >

| | |
|---|---|
| Seguridad en las pistas de aterrizaje | |
| Sistema de gestión de seguridad operacional | |
| Certificación de aeródromos | |
| Manejo del riesgo por fauna silvestre | |
| Letreros, señalización e iluminación | |
| Rescate y combate de incendios | |
| Respuesta ante emergencias | |
| Conductores de vehículos en zonas de embarque | |
| Gestión de operarios terrestres, aspectos legales y contractuales | |
| Programa mejoramiento aeropuertos (AIP) | |
| Procedimientos con escasa visibilidad | |
| Control de obstáculos | |
| Operaciones de invierno | |
| Gestión de objetos foráneos dañinos | |
| Mantenimiento en áreas de movimiento | |
| Acceso a la zona de circulación | |
| Seguridad en aeródromos | |
| Gestión de la seguridad en las plataformas de tráfico | |
| Remoción de aeronaves inutilizadas | |
| Manejo de materials peligrosos | |
| Otros (especificar) | |

Con el objeto de organizar la revisión de seguridad, la persona responsable como primer contacto para las comunicaciones y la coordinación de la revisión será <**Nombre de la persona**>. Datos de contacto: teléfono <**Número de teléfono**>, correo electrónico <**Correo electrónico de la persona responsable**>.

Saludos cordiales,

<**Nombre y firma del Director General Ejecutivo del aeropuerto**>